



28 ЛЮТ 2019

№ 8883/1001  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

шосе Запорізьке, 22  
м. Дніпро  
49107, Україна  
тел.: +38 056 373 50 59  
факс: +38 056 373 50 23

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ДТЭК ДНЕПРОВСКИЕ  
ЭЛЕКТРОСЕТИ»

шоссе Запорожское, 22  
г. Днепр  
49107, Украина  
тел.: +38 056 373 50 59  
факс: +38 056 373 50 23

**Головам райдержадміністрацій  
Міським головам**

Шановні голови райдержадміністрацій!  
Шановні мери міст!

Користуючись нагодою, висловлюємо вам повагу!

1 січня 2019 року в Україні набув чинності перший етап державної реформи на ринку енергопослуг. Відбулося остаточне розділення колишніх облenerго: послуги з розподілу електроенергії надають оператори системи розподілу, а поставку електроенергії - компанії-постачальники.

Нагадаємо, що постачальником електроенергії в Дніпропетровській області з 1 січня 2019 року державою визначена компанія «Дніпровські енергетичні послуги». Вона приймає покази лічильників, виставляє рахунки й приймає оплату за електроенергію, спожиту після 1 січня 2019 року.

ДТЕК Дніпровські електромережі з 1 січня 2019 року є оператором системи розподілу, який забезпечує якість і надійність електропостачання, управляє системою розподілу, експлуатує і ремонтує електричні лінії, підстанції, займається питаннями приєднання споживачів до електромереж і обмежує електропостачання, встановлює лічильники електроенергії і фіксує їх показання. Щоб поліпшити якість обслуговування клієнтів з цих питань, ДТЕК Дніпровські електромережі розширив способи комунікації і оновив контактні лінії свого контакт-центру.

З 11 березня 2019 зв'язатись з ДТЕК Дніпровські електромережі мешканці Дніпра і області зможуть за трьома оновленими номерами телефонів: (056) 790-99-00, (066) 790-99-00, (067) 790-99-00. Клієнти зможуть вибрати найкращий для них спосіб зв'язку: стаціонарний або мобільний. За цими телефонами можна залишити заявку, проконсультуватися щодо послуг, які надає Оператор системи розподілу електроенергії, а також звірити показання лічильників. **Акцентуємо увагу:** колишній номер контакт-центру 0 800 500 444 анулюється і діяти вже не буде.

Крім телефонної лінії контакт-центру, залишати заявки, пов'язані з якістю і надійністю електропостачання, термінами приєднань до електромереж, їх експлуатації і ремонту, можна в особистих повідомленнях на офіційній сторінці ДТЕК Дніпровські електромережі в соціальній мережі Facebook.

Звертаємось до вас з пропозицією сприяти якнайшвидшому розповсюдженню цієї соціально-важливої інформації через ваші комунікаційні канали.

Наші спільні дії у інформуванні населення допоможуть знизити соціальну напругу під час нововведення та пришвидшити реалізацію запланованих державою заходів з реформування енергетичного ринку та виконанню Закону «Про ринок електричної енергії».

Заздалегідь вдячні вам за участь у реалізації важливих змін в ключовому секторі економіки та розвитку нашої держави.

**З повагою,**

**Генеральний директор**

**В. Ю. Кухтій**

вик. Гурова 050 948 69 64

